

新規導入と変化のスピードに対応する

サブスクリプション型SIサービス
「まかせ te プリザンター」

「まかせ te プリザンター」は、
プリザンターによる
システム開発・業務改善について、
相談・開発サポートを行う、
サブスクリプション型のSIサービスです。

プランのご紹介

・アドバイザー

pleasanterアプリの作り方、業務改善の方法、IT全般のご相談を、お問合せ用のサポートツールやメールにてお受けします。

・対面開発

pleasanterアプリを対面開発します。月に3~4回、1回2~3時間程度、テレビ会議を開催し、お話をお伺いしながら、優先順位をつけて、その場でpleasanterアプリを開発します。テレビ会議の時間を利用して、アドバイザーを行うことも可能です。

(JavaScriptなどプログラムによるカスタマイズは含まれておりません)

・スクリプトカスタマイズ

上記の対面開発に加え、JavaScriptでのカスタマイズや他システムとの連携プログラムを開発します。月に2~4回のテレビ会議での打合せで、優先順位をつけて、1~2週間単位で開発する内容を決めていきます。

プランの金額について

プラン	料金 (税抜,月額)	アドバイザー	対面開発	スクリプト カスタマイズ
アドバイザー	¥50,000.-	○	—	—
対面開発	¥250,000.-	○*	○	—
スクリプト開発	応相談	○*	○	○

※テレビ会議の時間に対応いたします。

注意事項

- ご契約前に1時間程度のWeb会議によるご相談を承ります。
この1時間でプランのおすすめをさせていただきます。
- 各プランの提供数には上限があるため、お申込みのタイミングによっては
お待たせすることがあります。
- 契約期間については、別途ご相談ください。
- 新規契約時後、2週間で1~2回程度、まとめていただいた課題や作成する
システムのゴールについてヒヤリングさせていただきます。
この時点でお客様と弊社とでゴールが共有できない場合、有効なサービスのご
提供が困難になる可能性があるため、2週間でお客様および弊社の双方から
プランを解除できるものとします。その場合はご利用料金はいただきません。

よくあるご質問と回答

Q：やりたいことに対して、期間と費用の見積もりをもらうことはできますか？

A：「まかせ te プリザンター」では、通常の請負開発のような期間と費用のお見積りを出すことはできません。ご契約前のご相談時に、およその目安を提示することは可能です。前提として「まかせ te プリザンター」は期間を設けて対応を行うサービスとなります。期間と費用をお約束して開発を請負うサービスではありませんのでご了承ください。期間と費用が必要な場合は、別プランにてご案内可能ですのでご相談ください。

Q：各プランで、時間をどれくらい提供してもらえるのでしょうか？

A：「まかせ te プリザンター」にご契約をいただくと、御社をメインの担当者をアサインしますが、アサインされた担当だけで御社の課題を解決するのではなく、弊社の全員の知見を結集して解決にあたります。そのため、アサインされた提供時間を明示することはできません。

Q：1つのプランを複数同時に契約することは可能ですか？

A：スピード感やボリュームに応じたご提案は可能ですのでご相談ください。

よくあるご質問と回答

Q：アドバイザープランで相談したときの回答までの時間はどれくらいですか？

A：通常1営業日中には初期回答をすることを目標としておりますが、内容によってはお待たせすることがある可能性がありますのでご了承ください。

Q：アドバイザープランで月に何回相談できますか？

A：特に回数の制限は設けておりませんが、ご相談については複数のお客様で時間をシェアしていただく形になるため、概ね週1～2トピックのご相談を超える場合は、回答をお待ちいただく可能性があります。

Q：Web会議ではなく、来社で打ち合わせを実施できませんか？

A：「まかせ te プリザンター」では、移動時間を作業時間に充てることでコストパフォーマンスを上げているため、原則Web会議でお願いをしております。

Q：サーバ保守やプリザンターのバージョンアップについても対応してほしい

A：「まかせ te プリザンター」は、プリザンターの開発や業務改善についてのサービスとなりますので、サーバ保守やプリザンターのバージョンアップなどについてはご対応はできません。別途サービスをご案内いたしますのでご相談ください。

プリザンターのお問合せは下記にてお願いします。

<https://www.reedex.co.jp/pleasanter/contact.html>